

Общество с ограниченной ответственностью
«Инженерно-технический центр»

ПРИНЯТО

Педагогическим советом НАМЦ

Протокол № 002

«23» ноября 2020г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «ИТЦ»

И.Козлов



**ПОЛОЖЕНИЕ
НАМЦ ООО «ИТЦ»
О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

г. Нижний Тагил

2020год

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в отделе НАМЦ ООО «ИТЦ» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в отделе НАМЦ ООО «ИТЦ» (далее – Центр).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом Центра, ГК РФ, Постановлением Правительства РФ от 15.08.13г. №706 «Правила оказания образовательных услуг» и иными ЛНА Центра.

1.3 Требования положения распространяются на весь отдел Центра, педагогических работников: работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом

обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в Центре;

внутренняя система оценки качества образования – совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы работников отдела в целом в образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества подготовки обучающихся.

Независимая оценка качества образования – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании РФ» в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического или юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательных программ, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

Объект оценивания – то, что подвергается оцениванию, с чем субъект оценивания взаимодействует и что имеет важность, ценность для обеспечения качества подготовки выпускников.

Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников, а также анализ факторов, влияющих на качество образования.

1.5 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);

- инспекций видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности и результативности видов деятельности;
- итоговой аттестации обучающихся и др.

1.6 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного отдела по всем направлениям его деятельности;
- самообследование – проводится ежегодно руководителем Центра по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности учебного отдела по реализуемым видам деятельности;
- оперативная – предполагает работу с теми ресурсами, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- преподавательский состав;
- руководитель и специалисты по методической работе;
- образовательная инфраструктура;
- образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;
- квалификация сотрудников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности; – номенклатура дел Центра;
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний педагогического совета, общего собрания работников и т.д.

2 Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

– сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Центре;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета Центра, приказов и распоряжений директора и др.;
- повышение профессиональной компетентности преподавателей, иных сотрудников и руководителя Центра по вопросам оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Центре.

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре;
- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре, а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4 Система оценки качества образования в Центре основывается на принципах: – соблюдения преемственности и традиций российской системы

образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Центре и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3 Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2 Внутренняя оценка качества образования может осуществляться посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Центра локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.3 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Центра в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- опросы преподавателей и обучающихся об

удовлетворенности качеством образовательного процесса в Центре;

- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- процент преподавателей с учеными степенями или учеными званиями; доля преподавателей, повысивших квалификацию и др.;
- оценка качества программно-методического обеспечения;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Центра;
- оценка качества материально-технического обеспечения;
- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительные общеобразовательные программы; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;
- оценка качества результатов образовательного процесса.

4 Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1 Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

4.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований; – сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований; – анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет руководитель НАМЦ ООО «ИТЦ». Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

4.4 Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от таблицы показателей, используемых при внутренней оценке качества реализации программ профессионального обучения (Приложение 1)

4.5 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются в собраниях педагогического совета Центра. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.7 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Центр предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронные курсы в системе Moodle;
- личный кабинет обучающегося;
- описание образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки Центра; – рабочие программы учебных программ;
- учебные планы.

Приложение 1

Показатели внутренней оценки качества образования отдела НАМЦ ООО «ИТЦ»

№	Индикатор внутренней оценки качества образования	Показатели индикатора	Анализируемые документы и другие объекты исследования	Мероприятия по контролю	Параметры оценки	Исходящий документ	Ответственный	Кому предоставляется	Периодичность
1. Нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации									
1.1	Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, соответствие имеющихся в лицензии и реализуемых в образовательной организации образовательных программ	Лицензия на осуществление образовательной деятельности, документы, подтверждающие реализацию образовательной организацией образовательных программ	Аудит и анализ документов	Имеется	Аналитическая справка	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	1 раз в год (декабрь)
		Наличие в Уставе образовательных программ	Устав, локальные акты Центра	Аудит и анализ документов	Имеется	Аналитическая справка	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	1 раз в год (декабрь)
2. Соответствие условий реализации образовательной деятельности законодательству РФ									
2.1	Образовательные программы профессионального обучения	Соответствие учебных, учебно-тематических планов и программ ПО стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках	Образовательные программы ПО	Самоанализ, аудит и анализ образовательных программ	Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Руководитель НАМЦ	Директор	1 раз в год (декабрь)

		<p>должностям, профессиям и специальностям или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, потребностям личности</p>							
2.2	Преподавательский состав	<p>Доля преподавателей, повысивших квалификацию, в том числе окончивших курсы повышения квалификации, прошедших стажировку в ведущих вузах, количество преподавателей, защитивших диссертации и др.</p>	Штатное расписание	Анализ документации	Количество, имеется / не имеется	Аналитическая справка	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	1 раз в год (декабрь)
		<p>Наличие методических материалов (м методические рекомендации по аттестации, итоговой аттестации, методические документы для члена аттестационной комиссии и др.</p>	Методические материалы	Самоанализ	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Руководитель НАМЦ	Директор	1 раз в год (декабрь)

		Участие в организации и в работе региональных, всероссийских и международных научных мероприятий	Отчеты, публикации в сборник тезисов, докладов	Самоанализ, отчет о научно-исследовательской деятельности и (при наличии)	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Руководитель НАМЦ	Директор	1 раз в год (декабрь)
2.3	Сайт Центра	Обеспечение открытости и доступности информации образовательной организации, создание и ведение официального сайта образовательной организации в сети Интернет. Дополнение сайта актуальной информацией	Содержание сайта образовательной организации в сети Интернет, перечень электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечивается обучающимся	Анализ сайта	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	1 раз в год (декабрь)
2.4	Условия для инновационных процессов	Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения; электронное обучение; проблемные лекции, деловые игры, кейс-стадии и т. д.); доля преподавателей, использующих современные интерактивные технологии обучения; использование информационных технологий обучения.	Инновационная деятельность	Анализ	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Руководитель НАМЦ	Директор	1 раз в год (декабрь)
2.5	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Соответствие материально-технического оснащения образовательного процесса обязательным требованиям	Наличие учебных аудиторий, кафедр, вспомогательных территорий. Оснащенность учебных аудиторий, специализированных аудиторий, кафедр	Аудит и анализ оборудования, кабинетов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Руководитель НАМЦ	Директор	1 раз в год (декабрь)

			техническим оборудованием; программное обеспечение технического оборудования	Аудит, анализ фондов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	1 раз в год (декабрь)
3. Функционирование образовательной организации									
3.1	Функционирующие системы внутреннего мониторинга качества образования в Центре	Наличие системы внутреннего мониторинга качества образовательной организации	Локальные акты Центра, обеспечивающие систему внутреннего мониторинга качества образования в Центре	Анализ документов	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Руководитель НАМЦ	Директор	1 раз в год (декабрь)
4. Результаты образовательной деятельности									
4.1	Обучающиеся	Уровень предъявляемых требований, предъявляемых обучающимся, зачисляемым на обучение	Цели, достигнутые обучающимися профессионального образования	Выходная диагностика уровня образования обучающихся	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Формирование пакета документов.	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	Перед началом обучения
		Уровень предъявляемых требований, предъявляемых обучающимся по окончании обучения	Сформированность профессиональной компетентности обучающихся.	Выходная диагностика сформированности профессиональных компетенций обучающихся	Соответствует / не соответствует	Итоговая аттестация.	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	По окончании обучения
		Уровень удовлетворенности качеством обучения	Сформированность удовлетворенности качеством обучения	Анкеты, анализ анкет	Удовлетворенность / не удовлетворенность	Аналитическая справка.	Специалист по методической работе	Руководитель НАМЦ	По окончании обучения